

**REPORTE DE AVANCE DE GESTION  
UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA  
SEGUNDO TRIMESTRE 2018**



Gobierno del Estado

**ALINEACIÓN PED:**

**EJE:** 03-OAXACA SEGURO

**TEMA:** 03-DERECHOS HUMANOS

**OBJETIVO:** 01-PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS EN OAXACA, POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES.

**ESTRATEGIA:** 03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.

**LÍNEAS DE ACCIÓN:** 01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.

**OBJETIVO INSTITUCIONAL:** -PROMOCIÓN DE UNA BUENA PRÁCTICA DE LA MEDICINA COMO MEDIO PARA ELEVARE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA, CON PLENA JURISDICCIÓN EN EL TERRITORIO DEL ESTADO PARA ATENDER Y RESOLVER LOS ASUNTOS DE SU COMPETENCIA.

**UE:** 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:**

**FIN:** PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS EN OAXACA, POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES.

**PROPÓSITO:** LA SOCIEDAD OAXAQUEÑA SE BENEFICIA EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE INCONFORMIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

**COMPONENTE:** 403-CONFLICTO DERIVADO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO DE SALUD RESUELTO

**ACTIVIDAD:** 133-ATENCIÓN MEDICA JURIDICA

**ESTRUCTURA PROGRAMATICA PRESUPUESTAL**

PROGRAMA	SUBPROGRAMA	PROYECTO	OBRA/ACTIVIDAD
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD	01-RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	000--	001-ATENCIÓN MÉDICO JURÍDICA A LOS USUARIOS Y PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD

**PRESUPUESTO DE LA ACTIVIDAD**

Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	T1	T2	T3	T4	Acumulado	% de Devengado Acum. Vs. Modificado
11,709,197.95	42,912.37	39,912.37	11,712,197.95	2,736,156.54	2,789,437.59	0.00	0.00	6,425,831.53	23.82

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>Nombre :</b>	PORCENTAJE DE ASESORÍAS JURÍDICAS EN MATERIA MÉDICA			
<b>Definición :</b>	MIDE EL PORCENTAJE DE ASESORÍAS JURÍDICAS EN MATERIA MÉDICA, RESPECTO AL PROGRAMADO			
<b>Método de Cálculo :</b>	(ASESORIAS JURÍDICAS EN MATERIA MÉDICA REALIZADO/ASESORIAS JURÍDICAS EN MATERIA MÉDICA PROGRAMADO)*100			
<b>Tipo</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Tipo de Valor</b>
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	FLUJO
				<b>Sentido Esperado</b>
				ASCENDENTE

**MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN**

REPORTE ESTADISTICO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN DE QUEJAS MEDICAS DE OAXACA DEL DEPARTAMENTO DE INFORMATICA	SUPUESTO
	DENUNCIA DE LAS IRREGULARIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA

**DATOS DE LA META**

<b>Definición de la variable Meta:</b>	1 - NÚMERO DE ATENCIÓN MEDICA JURIDICA
<b>Unidad de medida:</b>	3 - PORCENTAJE

**LÍNEA BASE DE LA META DEL INDICADOR**

<b>AÑO</b>	2015	<b>VALOR</b>	813.00
------------	------	--------------	--------

**AVANCE TRIMESTRAL**

	1er.TRIMESTRE	2o.TRIMESTRE	3er.TRIMESTRE	4o.TRIMESTRE	TOTAL ACUMULADO
PROGRAMADA	185.00	157.00	275.00	196.00	813.00
ACTUALIZADA	185.00	157.00			342.00
ALCANZADA	277.00	205.00	0.00	0.00	482.00

PORCENTAJE ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 25.22 %

**REPORTE DE AVANCE DE GESTION  
UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA  
SEGUNDO TRIMESTRE 2018**



Gobierno del Estado

ESTRATEGIA: 03-PROMOCIONAR LA CULTURA DE RECONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN OAXACA.

COMPONENTE: 730-PRESTADOR DE SERVICIOS DE SALUD  
CAPACITADO

LÍNEAS DE ACCIÓN: 01-DISEÑAR CAMPAÑAS INSTITUCIONALES PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE ATENCIÓN Y SERVICIO DESDE UNA PERSPECTIVA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS, LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN.

ACTIVIDAD: 134-PROMOCION DE LOS DERECHO Y OBLIGACION DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS

UE: 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

**ESTRUCTURA PROGRAMATICA PRESUPUESTAL**

PROGRAMA	SUBPROGRAMA	PROYECTO	OBRA/ACTIVIDAD
173-PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD	02-CAPACITACIÓN A PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD	000--	001-PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS

**PRESUPUESTO DE LA ACTIVIDAD**

Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	T1	T2	T3	T4	Acumulado	% de Devengado Acum. Vs. Modificado
363,978.05	0.00	3,000.00	360,978.05	37,672.18	89,324.12	0.00	0.00	142,506.51	24.75

**DATOS DEL INDICADOR**

Nombre :	PORCENTAJE DE ACCIONES DE DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS				
Definición :	MIDE EL PORCENTAJE DE ACCIONES DE DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS, RESPECTO AL PROGRAMADO				
Método de Cálculo :	(NÚMERO DE ACCIONES DE DIFUSIÓN REALIZADO/ (NÚMERO DE ACCIONES DE DIFUSIÓN PROGRAMADO))*100				
Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Valor	Sentido Esperado
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	FLUJO	ASCENDENTE

**MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN**

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE DIFUSIÓN E INVESTIGACIÓN  
HTTP://WWW.CEAMOAX.ORG.MX/TRANSPARENCIA.PHP

**SUPUESTO**

ASISTENCIA DE PERSONAL DE SALUD Y USUARIOS A LAS ACCIONES DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN

**DATOS DE LA META**

Definición de la variable Meta:	1 - NÚMERO DE PROMOCION DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS
Unidad de medida:	3 - PORCENTAJE

**LÍNEA BASE DE LA META DEL INDICADOR**

AÑO	2015	VALOR	950.00
-----	------	-------	--------

**AVANCE TRIMESTRAL**

	1er.TRIMESTRE	2o.TRIMESTRE	3er.TRIMESTRE	4o.TRIMESTRE	TOTAL ACUMULADO
PROGRAMADA	215.00	183.00	322.00	230.00	950.00
ACTUALIZADA	215.00	183.00			398.00
ALCANZADA	254.00	316.00	0.00	0.00	570.00

PORCENTAJE ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 33.26 %